

# CONVEGNO SUL TURISMO SENSORIALE

DATI, OPINIONI E SENSAZIONI NELLA MISURAZIONE DEL FENOMENO  
TURISMO:

La necessaria integrazione

Venerdì 13 Aprile 2018

Dalle ore 9,00 alle 13,00

Polo delle Scienze Sociali

Università di Firenze

Aula D6/001

Con la collaborazione di:

- **COORDINAMENTO E APERTURA DEI LAVORI**  
prof. Vincenzo CAVALIERE – UNIFI
- **UNIVERSITÀ DI FIRENZE- Lorenzo GAI – Federica ILEASI**  
Le performance del settore alberghiero
- **ASSOHOTEL/CONFESERCENTI FIRENZE: Cristina PAGANI**  
Il Web e le OTA
- **UNIVERSITÀ DI FIRENZE - Patrizia ROMEI**  
*L'esperienza degli Osservatori turistici di destinazione: finalità, risultati e prospettive.*
- **UNIVERSITÀ DI FIRENZE- Laura GRASSINI- UNIVERSITÀ DI TERAMO - Fabrizio ANTOLINI**  
*Il turismo nella statistica ufficiale.*
- **ESPERTO DI MARKETING DELLE RECENSIONI- Francesco TAPINASSI**  
*Le recensioni nel turismo: opportunità e problemi*
- **ASSENSO - ASS. NAZ. ANALISI SENSORIALE - Pietro ALOISIO**  
*Il Turismo emozionale e Il Marketing Sensoriale*
- **HOTEL NETTUNO JESOLO – Michele FONTEBASSO**  
*L'esperienza Ambasciatori Del Territorio*
- **INCIPIIT CONSULTING - Paolo DESINANO**  
*Destination Audit e processi di miglioramento continuo.*
- **UNIVERSITÀ DI Firenze – Lucia VARRA**  
*Competenze e professionalità nel settore turistico: qualche riflessione prospettica*
- **PROVINCIA DI PISTOIA – Renato FERRETTI**  
*Il Turismo esperienziale a Pistoia*
- **UNIVERSITÀ DI FIRENZE- Giovanni LIBERATORE – Silvia SCARAMUZZI**  
*Nuovi modelli per le DMO. Esperienze in atto.*
- **Dibattito e Chiusura dei lavori**





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE  
DISEI  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE PER L'ECONOMIA  
E L'IMPRESA

**assenso**  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE ANALISI SENSORIALE



Comitato organizzatore:  
Pietro Aloisio, Elena Gori, Lucia Varra.

Informazioni:  
[lucia.varra@unifi.it](mailto:lucia.varra@unifi.it)  
[presidente@assenso.it](mailto:presidente@assenso.it)

**Il vero viaggio  
di scoperta non consiste nel  
cercare nuove terre, ma nell'avere  
nuovi occhi**

**Marcel Proust**